

Experiencia Profesional

Escritora Best Seller Amazon Book
Co autora del Libro "La Guía Práctica de la Agilidad Empresarial"



EnConcepto Gerente y Socia Fundadora

Más de cuatro años de experiencia como Coach y Entrenadora en agilidad, procesos de calidad, servicio al cliente, trabajo en equipo y marcos de trabajo ágiles para empresas públicas y privadas, dentro y fuera del país.

Pricose Agente de Seguros del INS

Cuatro años de experiencia y servicio como Agente autorizada de los productos del INS. lic.19-3420

Consultora & Speaker

Consultoría internacional en Latinoamérica en diferentes mercados sobre temas de adaptación y bienestar de equipos, Transformación cultural organizacional y Agilidad Empresarial, calidad y gestión de proyectos virtuales.

Como speaker he participado en múltiples eventos de gestión de proyectos, liderazgo femenino y gestión de programas educativos para niños.

Hoteles, Eventos & Restaurantes Industria de la Hospitalidad

Alrededor de nueve años de experiencia en atención de espacios de turismo como hoteles 5 estrellas, restaurantes y gestión de eventos a medida y masivos, procurando crear experiencias enriquecedoras a los clientes.

Educación

Universidad Fidelitas Especialidad en la Mejora Continua de los Procesos

Universidad Hispanoamericana Bachillerato en Turismo y Licenciatura énfasis en Administración de Hoteles y Restaurantes

Instituto Tecnológico de Costa Rica Técnico en Administración de Empresas
Técnico en Administración de Seguros

Universidad San Marcos Licenciatura en Docencia- en proceso.



Marcela
Briceño

Contacto



8894-2347

2230-4367



bl.marce@gmail.com



Costa Rica, San José, Aserri,
Barrio Corazón de Jesús

OTROS

PMI *Disciplined Agile Lean Scrum Master Course*

Heal Your Life by Loise L. Hay *Heal Your Life teacher HYLIT*

Certiprof *Agile Coach, Scrum Máster, Remote Worker Professional*

Scrumstudy *Scrum Fundamentals y Risk Management*

6Sigmastudy *Six Sigma Yellow Belt*

Firt Response *Curso Básico de Primeros Auxilios*

Universidad de Costa Rica *Curso de Nutrición y Ejercicio Físico*

Convenio Dirección Nacional Cibernética de Israel - BID *Fundamentos en Ciberseguridad*

BID *Gestión de Riesgos en Proyectos de Desarrollo*

Environment and Social Management Fundamentals

Una mirada a la gestión de riesgos ambientales y sociales en proyectos BID

Liderazgo Femenino- en proceso.

Certificación Profesional en Gestión Pública para el Desarrollo- en proceso.